



E-SIGN: Allgemeine Tipps für die Authentifizierung einer qualifizierten elektronischen Unterschrift (QES) in DocuSign über IDnow

- Bitte ein gültiges Ausweisdokument für die Authentifizierung im Videocall bereithalten.
- Technische Hinweise:
 - Wir empfehlen die Authentifizierung auf dem **Smartphone** mit der kostenlosen **App IDnow Online-Ident**.
 - VPN- oder andere Firmennetzverbindungen bitte ggf. **trennen**.
 - Bei Problemen mit der Authentifizierung über eine WLAN-Verbindung bitte eine stabile **mobile** Datenverbindung nutzen.
 - Alternativ kann die Authentifizierung auch auf einem PC/Mac mit guter Webcam über Google Chrome bzw. Safari als Browser durchgeführt werden.
 - Cookies im Browser bitte **aktivieren**.
- Es empfiehlt sich, den Videocall **außerhalb** der Stoßzeiten von 9:00-11:00 Uhr und 14:00-18:00 Uhr zu starten.
- Während der erstmaligen Authentifizierung bitte ein **persönliches Passwort setzen** (dadurch ist für 24 Monate die Authentifizierung ohne Video-Ident via Passwort/SMS-TAN möglich). Zum Zurücksetzen des Passwortes muss der Video-Ident wiederholt werden.

Gibt es weitere Fragen?

Bei etwaigen Fragen ist unser E-SIGN Team per E-Mail unter E-SIGN@prosiebensat1.com erreichbar.